

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет правила использования сайта, расположенного в Интернете по адресу [www.crave-pet.ru](http://www.crave-pet.ru) (далее – Сайт) и является публичной офертой по смыслу ст.437 Гражданского кодекса РФ. Использование любого функционала Сайта, в т.ч. регистрация учетной записи на Сайте, означает согласие с условиями Соглашения, а также указанными ниже документами, составляющими неотъемлемую часть Соглашения:

- Политики конфиденциальности, постоянно находящейся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>;
- Условий пользования web-сайтов группы компаний MARS, постоянно находящихся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/legal/ld-russian.aspx>.

В случае, если Вы не согласны с каким-либо из условий Соглашения или документов, приведенных выше, пожалуйста, воздержитесь от любого использования Сайта.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Администрация Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «МАРС», ИНН 5045016560, ОГРН 1025005917298, зарегистрированное по адресу: 142800, Московская обл, город Ступино, улица Ситенка, дом 12;

**Пользователь** – посетитель Сайта, желающий использовать его функционал. Пользователем может быть только совершеннолетнее, полностью дееспособное лицо. Лицо, зарегистрировавшее на Сайте Учетную запись считается **Зарегистрированным Пользователем**.

**Учетная запись** – запись в базе данных, содержащая логин и пароль, обеспечивающие идентификацию конкретного Зарегистрированного Пользователя Сайта;

**Персональные данные Пользователя** – любая информация, относящаяся к Пользователю и позволяющая его идентифицировать;

**Контент** – вся информация и программное обеспечение, аудио-визуальные материалы, в т.ч. текст, фотографии, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, комментарии и иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте.

### 1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 1.1. Все посетители и пользователи Сайта обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 1.2. Администрация Сайта вправе в одностороннем изменять или дополнять Соглашение и вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о наиболее значимых изменениях. В случае несогласия с текущей редакцией Соглашения лицу необходимо незамедлительно прекратить использование Сайта, а Зарегистрированному пользователю - потребовать удаления его Учетной записи.
- 1.3. Размещая на Сайте советы и рекомендации по уходу за животными, Администрация Сайта предупреждает, что все значимые решения по уходу за конкретным животным должны приниматься с учетом его индивидуальных особенностей его организма и могут требовать индивидуальной консультации у специалиста (в частности, ветеринарного врача).
- 1.4. Использование Сайта возможно лишь способами, не противоречащими законодательству РФ и условиям Соглашения. При использовании Сайта не допускается вмешиваться в его работу, любым способом нарушая его нормальное функционирование, целостность размещенных на Сайте материалов, а также искажая их изначальный смысл.

- 1.5. На Сайте запрещено использование слов, выражений, изображений, любых иных материалов, противоречащих нормам гуманности, морали, нравственности и этики, в т.ч. оскорблений, распространение угроз, использование любых выражений или материалов дискриминационного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение ущерба деловой репутации, репутации товарных знаков и брендов Администрации Сайта, или иным образом нарушающих права Администрации Сайта или любых третьих лиц.
- 1.6. Пользователям запрещено размещение на Сайте любой рекламы без согласования с Администрацией Сайта.
- 1.7. Размещая любую информацию на Сайте Пользователь отвечает за ее достоверность и полноту. Администрация Сайта не несет ответственности за точность и достоверность информации, размещенной Пользователями.
- 1.8. Любые материалы, размещаемые Пользователями на Сайте подлежат модерации со стороны Администрации Сайта и могут быть удалены/не допущены к размещению по любой причине на усмотрение Администрации Сайта, которая не обязана объяснять или комментировать такое свое решение. В случае грубых и/или неоднократных нарушений со стороны Пользователя ему может быть ограничен доступ на Сайт, а его Учетная запись заблокирована или удалена.
- 1.9. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие (полное или частичное) доступа к нему.
- 1.10. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации, размещенной на сторонних ресурсах, не принадлежащих Администрации Сайта.

## **2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 2.1. Регистрируясь на Сайте или предоставляя свои персональные данные иным способом, лицо подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных Администрацией Сайта и компаниями, входящими в группу Mars, Incorporated (далее – «Группа компаний Mars»), в частности:
  - ООО «Марс», ОГРН 1025005917298, адрес: 142800, Московская обл, город Ступино, улица Ситенка, дом 12;
  - АО «РУСКАН», ОГРН 1025001099133, адрес: 141870 Московская область, Дмитровский городской округ, д. Кузяево, 70;
  - ООО «РУСКАН Дистрибьюшн», ОГРН 1035001613129, адрес: 141870, Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Кузяево, 70;
  - ООО «Аникура Рус Холдинг», ОГРН: 1217700607960, адрес: 125310, г. Москва, ул. Митинская, д.55 к.1 этаж 1, помещение 5
  - ООО «Белый клык-М», ОГРН 1037700134350, адрес: 123181, Москва, ул. Исаковского, д. 2;
  - ООО «Альфа-БК», ОГРН 1207700382493, адрес: 125310, Москва ул. Митинская д. 55, корп. 1, этаж 1, пом. 6, ком. 3;
  - ООО «ВК» «Центр», ОГРН 1117746434398, адрес: 127051, Москва, б-р Цветной, д.11, стр.1;
  - ООО «ВК Центр Плюс», ОГРН 5147746257820, адрес: 117418, Москва, ул. Цюрупы, д. 13;

- ООО «Ветеринарная клиника «МИВ», ОГРН 1027739072240, адрес: 115533, Москва, пр-д Нагатинский 1-й, д. 5, к. 1.
- 2.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, уполномоченным Администрацией Сайта или Группой компаний Mars, в том числе с последующей обработкой исключительно по поручению Администрации Сайта и/или группы компаний Mars, трансграничную передачу на территорию государств, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, а также уничтожение персональных данных (фамилия, имя, адрес электронной почты, имя домашнего питомца, порода, пол и дата рождения домашнего питомца, а также категорий данных, указанных в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#)), с целью использования функционала Сайта, участия в акциях и иных мероприятиях, организованных по заказу Администрации Сайта или Группы компаний Mars и ведения базы Пользователей, анализа статистики, изучения потребительского спроса и поведения. Основные принципы и условия обработки персональных данных Администрацией Сайта, Группой компаний Mars и уполномоченными ими третьими лицами изложены в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).
- 2.3. Дополнительно лицом может быть дано согласие на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Сайта и Группы компаний Mars на рынке, получения рекламной и маркетинговой информации о продуктах, акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложениях путем направления СМС сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры (включая, но не ограничиваясь, Whatsapp, Telegram, Viber).
- 2.4. Согласие на обработку персональных данных и рекламную рассылку предоставляются на неопределенный срок. Порядок отзыва согласия и отказа от получения информационной рассылки указан в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).

### **3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 3.1. Все права на Сайт в целом, на его Контент, базы данных и программы, обеспечивающие функционирование Сайта, принадлежат Администрации Сайта, если прямо не указано иное.
- 3.2. Не допускается копирование Контента без предварительного согласия Администрации Сайта. При этом допускается частичное цитирование текстовых материалов, размещенных на Сайте при условии размещения ссылки на Сайт как на первоисточник.
- 3.3. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени Пользователь заявляет и гарантирует, что указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. авторские и/или исключительные права, право на изображения граждан и т.д., а также что им получены все необходимые согласия на размещение таких материалов, если такое применимо. В случае, если будет выявлено, что размещенный Пользователем материал нарушает какие-либо права третьих лиц, ответственность за такое нарушение Пользователь несет единолично.
- 3.4. Дополнительно Администрация Сайта обращает внимание Пользователя, что размещение на Сайте любой информации о третьих лицах, в т.ч. их изображения, персональные данные, сведения о частной жизни и т.д. возможно только после получения соответствующего согласия от такого лица на распространение указанных сведений.
- 3.5. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам, Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Администрацией Сайта сроком на 50 лет любым способом, не противоречащим законодательству РФ, в том числе в коммерческих целях или использования в рекламе, включая размещение таких материалов в открытом доступе на

Сайте или иных ресурсах, принадлежащих Администрации Сайта, с правом редактирования и/или переработки материалов.

#### **4. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 4.1. Лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить письменную претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.
- 4.2. Все уведомления и обращения в адрес Администрации Сайта должны направляться в письменной форме по адресу нахождения Администрации Сайта, либо по адресу электронной почты [contact@ru.mars.com](mailto:contact@ru.mars.com), а также по телефонам 8-800-200-9000 (бесплатно в РФ), +7 (495) 721-21-05.
- 4.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.